

デザイン変更

新デザイン

1

The screenshot shows the new chat interface. At the top, there are status indicators: "CHQTS e-vision : スタッフ02", "入室お知らせ : ON", and "新着メッセージ音 : OFF". Below this, there are buttons for "チャット中", "未入室", and "未入室". The chat area shows a list of messages with timestamps and a text input field at the bottom. The input field has a "スタッフ招待" button and a "退室する" button. At the bottom right, there are buttons for "送信", "定型文", "スタンプ", and "アップロード". A red box highlights the "新着メッセージ音 : OFF" status, and another red box highlights the "スタンプ" and "アップロード" buttons. A blue arrow points from the "スタンプ" button in the new design to the "スタンプ" button in the old design.

旧デザイン

1

2

3

The screenshot shows the old chat interface. At the top, there are status indicators: "CHQTS e-vision : 田中", "Sound : ON". Below this, there are buttons for "チャット中", "待機中", and "待機中". The chat area shows a list of messages with timestamps and a text input field at the bottom. The input field has buttons for "アラート", "アップロード", "スタンプ", "スタッフ招待", "待機状態に戻る", and "社内リスト". A red box highlights the "アラート", "アップロード", and "スタンプ" buttons. A blue arrow points from the "スタンプ" button in the new design to the "スタンプ" button in the old design.

デザイン変更に合わせて
配置に変更が起きました。
また文言の変更が行われました。
スタッフ→オペレータ
ゲスト →お客様
アラート→新着メッセージ音
など

チャットリスト機能統合

管理者メニュー ログアウト

対応中お客様情報 チャットログ検索 定型文管理 分析管理 スタッフ管理

画面設定

1 チャットリスト お客様情報

チャットルーム利用状況

オペレーター名	【グループ】ニックネーム	スタート時間
未対応のお客様はいません。		
社内チャットの招待を受けていません。		
スタッフ02	動作確認テスト	2014/10/14 17:52:00

社内チャットルーム参加者

参加者はいません。

オペレータの参加状況

オペレーター名	対応人数	グループ	招待
スタッフ01	0/5	グループ詳細	<input type="checkbox"/>
スタッフ03	0/4		<input type="checkbox"/>

社内チャットへ招待

ログアウト

ホーム ユーザー一覧 定型

1 チャットリスト ユーザ

2 待機ユーザー一覧

待機ゲストはいません。

社内チャットルーム一覧

チャットルームはありません。

社内チャットルーム参加者

参加者はいません。

ログインスタッフ一覧

ログイン中のスタッフはいません。

待機ユーザー一覧、社内チャットルーム一覧の2つの機能に現在のチャット情報を追加したチャットルーム利用状況が追加されました。

※オレンジ色が未対応お客様情報、青色が社内チャット招待情報白が現在のチャット情報になります。

チャットリスト機能追加

The screenshot shows a web interface for chat management. At the top, there are navigation tabs: "対応中お客様情報" (Active Customer Information), "チャットログ検索" (Chat Log Search), "定型文管理" (Template Management), "分析管理" (Analysis Management), and "スタッフ管理" (Staff Management). Below these are "画面設定" (Screen Settings) and "チャットリスト" (Chat List) tabs. The main content area is titled "チャットルーム利用状況" (Chat Room Usage Status). A modal window is open, displaying a notification: "新しいお客様がログインしました。名前をクリックすることでチャットが開始されます。" (A new customer has logged in. Click the name to start the chat). Below the notification is a table with one entry: "動作確認テスト" (Action Confirmation Test) at "2014/10/14 17:52:00". A "閉じる" (Close) button is at the bottom of the modal. In the background, a table shows operator participation status with columns for "オペレータ名" (Operator Name), "対応人数" (Number of Respondents), "グループ" (Group), and "招待" (Invite). The table lists "スタッフ01" (0/5) and "スタッフ03" (0/4). A "社内チャットへ招待" (Invite to In-house Chat) button is also visible.

お客様がログインをした際に未対応のお客様情報がポップアップ表示されるようになりました。

赤枠①をクリックすることでチャットを始めることができます。

This is a close-up of the notification modal from the previous screenshot. A red box highlights the first row of the table, which contains the name "ニックネーム" (Nickname) and the time "2014/10/14 19:01:46". A blue circle with the number "1" is placed next to the red box. The notification text "新しいお客様がログインしました。名前をクリックすることでチャットが開始されます。" and the "閉じる" (Close) button are also visible.

一覧機能追加

一覧機能で確認できる項目が追加されました。

オペレータの参加状況
対応人数、グループの追加

チャットルーム利用状況
お客様ログイン時間の追加

チャットログ一覧
対応オペレータ名の追加

オペレータの参加状況

オペレータ名	対応人数	グループ	招待
スタッフ02	0/3	グループ詳細	<input type="checkbox"/>

社内チャットへ招待

chatsサポートシステム ×
新しいお客様がログインしました。

chatsサポートシステム ×

デスクトップ通知機能

The screenshot shows the CHATS interface with a notification dialog box and a desktop notification. The dialog box, titled "192.168.1.195 からの通知を表示しますか?", contains a megaphone icon and a dropdown menu set to "このセッションでは表示する(S)". The desktop notification, titled "chatsサポートシステム", displays the message "新しいお客様がログインしました.".

CHATS e-vision : スタッフ03 入室お知らせ : ON 新着メッセージ音 : OFF 管理者メニュー ログアウト

192.168.1.195 からの通知を表示しますか? ×

このセッションでは表示する(S) ▼

15:59 動作確認テストさんがログアウトしました。
16:04 動作確認テストさんがログインしました。
16:14 動作確認テストさんがログアウトしました。
16:26 動作確認テストさんがログインしました。
16:35 動作確認テストさんがログアウトしました。
17:52 動作確認テストさんがログインしました。
17:58 動作確認テストさんがログアウトしました。
17:58 動作確認テストさんがログインしました。
18:08 動作確認テストさんがログアウトしました。
18:11 ニックネームさんがログインしました。
18:11 動作確認テストさんがログインしました。
18:11 動作確認テストさんがログアウトしました。
18:11 動作確認テストさんがログインしました。
18:21 ニックネームさんがログアウトしました。
18:26 動作確認テストさんがログインしました。
18:27 動作確認テストさんがログアウトしました。
18:27 動作確認テストさんがログインしました。
18:37 【CMSソリューション】動作確認テストさんがログアウトしました。

閉じる

オペレータ名	対応人数	グループ	招待
スタッフ02	0/3	グループ詳細	<input type="checkbox"/>

社内チャットへ招待

chatsサポートシステム ×

新しいお客様がログインしました。

chatsサポートシステム ×

新しいお客様がログインしました。

文字を改行する場合は「Shift+Enter」をご利用ください。

送信
定型文
スタンプ

新しくデスクトップ通知機能が追加されました。

デスクトップ通知機能を利用するためには初回実行時に①のような確認のアラートが表示されます。
アラートを有効にいただくことで②のようにお客様がログインをした際にデスクトップに表示することができるようになります。

※OS:Windowsのブラウザ:Firefox, Google Chrome
上記環境で利用可能な機能になります。