

会話ログ削除機能ってどんなことができるの？

(例1)共有のPCでお問い合わせ、(例2)顧客の個人情報をネット上に残したくない時などの際に
会話ログを削除できるようになりました。

例1)の場合別の方が共有PCを利用した場合前回の会話ログを見ることが可能でした。
そのような場合会話ログを削除することで次回別の方が利用した際に会話ログを見れなくすることができます。

例2)顧客の個人情報をネット上に残したくない時
ログインIDや個人情報などログ上に残っているのが気になる内容が発言された場合などに
会話ログの削除を行うことができます。

**※会話ログの削除機能は発言直後には利用できません。
チャット終了後にご利用いただくようになります。**

削除ボタン

削除ボタン

- ①削除ボタンをクリックします。
- ②確認のアラートメッセージが表示されます。
- ③OKをクリックすることで削除されます。
- ④チャット中などに利用された場合以下の表示がされます。
チャット終了後、もしくは少し時間をおいてからご利用ください。
- ⑤削除成功した場合をメッセージが【このメッセージが削除されました。】に変更されます。

The screenshot shows a chat window with a header containing 'チャット中' (Chatting), '待機中' (Waiting), and '待機中' (Waiting). The date is '9月22日'. A message from 'スタッフ02' at 09:57 says '承ります。' (We accept.). A message at 09:57 asks '〇〇について質問があるのですがよろしいでしょうか?' (Do you have a question about 〇〇?). A hand icon points to a delete button on this message, labeled '1'. A confirmation dialog box appears, labeled '2', with the text 'ページ 192.168.1.195 の記述: 削除してよろしいですか?' (Page 192.168.1.195 description: Is it okay to delete?). The dialog has 'OK' and 'キャンセル' (Cancel) buttons, with 'OK' labeled '3'. Below the dialog, the message is replaced by '09:58 会員番号〇〇〇〇のゲストAといいます。' (09:58 Member number 〇〇〇〇, Guest A). A hand icon points to the delete button on this message, labeled '4'. The final state shows the message replaced by '09:58 このメッセージは削除されました。' (09:58 This message has been deleted.), labeled '5'.

The screenshot shows a confirmation dialog box with the text 'ページ 192.168.1.195 の記述: 削除に失敗しました。少し時間をおいてから再度実行してください。' (Page 192.168.1.195 description: Deletion failed. Please wait a little time and try again.) and a checkbox 'このページでこれ以上ダイアログボックスを生成しない' (Do not generate more dialog boxes on this page). The dialog has an 'OK' button.