

グループ機能

グループ機能ってどんなことができるの？

それぞれのページに応じた対応**スタッフの設定**をすることが可能になりました。

- ①: 従来の機能ではすべてのスタッフにアラート音がなっていました。
- ②: グループ機能を使うことで以下のような対応を行うことができるようになりました。

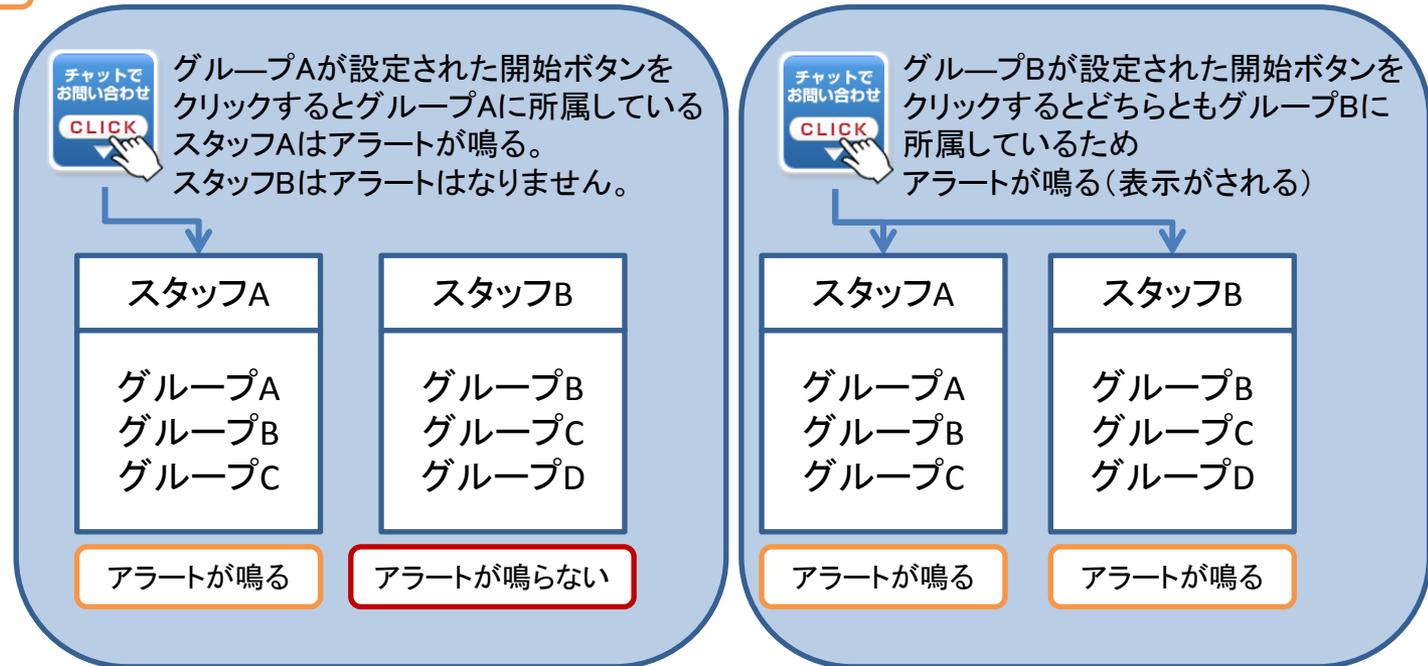
①グループ機能を使われていないお問い合わせがあった場合
全てのスタッフの待機一覧に表示

例) グループ機能なし



②グループ機能を使ったお問い合わせがあった場合
グループ登録されているスタッフのみに表示

例) グループ機能あり



グループ登録

管理者メニュー ▾ ログアウト

ホーム ユーザー一覧 定型文管理 分析管理 **1** スタッフ管理 画面設定

チャットリスト ユーザ情報

管理者メニュー ▾ ログアウト

ホーム ユーザー一覧 定型文管理 分析管理 **スタッフ管理** 画面設定

スタッフ設定 **2** **グループ管理**

スタッフ情報
スタッフの追加、編集設定ができます。

管理者メニュー ▾ ログアウト

ホーム ユーザー一覧 定型文管理 分析管理 **スタッフ管理** 画面設定

スタッフ設定 **グループ管理**

グループ管理 **3** **4**

グループ名 グループ追加

5	グループ名	6 集	7 削除
	CMSソリューション	詳細	削除
	リッチインターフェース	詳細	削除
	映像コミュニケーション	詳細	削除
	動画配信サービス	詳細	削除
	モバイル・スマートフォン	詳細	削除
	サーバ仮想化サービス	詳細	削除

グループページの表示

グループ登録ページは**①スタッフ管理**をクリック後、**②グループ管理**をクリックしてください。

グループの登録

③こちらにグループ名を入力後**④**をクリックしていただくことでグループの登録ができます。

グループ一覧

⑤登録されたグループの一覧が表示されます。
⑥詳細ボタンをクリックすることでグループを登録しているスタッフが表示されます。
⑦削除ボタンをクリックすることで削除をすることができます。

スタッフにグループの割り当て

管理者メニュー ▾ ログ

ホーム ユーザー一覧 定型文管理 分析管理 **スタッフ管理** 画面設定

スタッフ設定 グループ管理

スタッフ詳細

スタッフ情報の設定ができます。

スタッフ名

権限

ログインID

パスワード

同時チャット数

1 アイコン 

グループ

- CMSソリューション
- リッチインターフェース
- 映像コミュニケーション
- 動画配信サービス
- モバイル・スマートフォン
- サーバ仮想化サービス

グループの割り当て

登録されたグループが表示されます。
所属したいグループにチェックを入れることで所属したグループの設定されたタグのお問い合わせが来た際に表示されるようになります。

※登録されたグループ機能は設定後にログインをした時に反映されます。
ログイン中のスタッフの設定をした場合には、一度ログアウトを行い、再度ログインをする必要があります。

埋め込みタグにグループを設定

管理者メニュー ▾ ログアウト

ホーム ユーザー一覧 定型文管理 分析管理 スタッフ管理 **画面設定**

埋め込みタグ一覧 **開始ボタン設定** スマホ・タブレット設定 ログイン設定

ボタン表示方法 画像ボタン ▾ ボタン表示位置 右上 ▾

離席中の画像ボタン **待機中の画像ボタン** **対応中の画像ボタン**

オフライン
只今、席を外して
おります
メールを送る

チャットで
お問い合わせ
CLICK

対応中です
しばらく
お待ち下さい
メールを送る

画像変更 画像変更 画像変更

▼ボタンサイズ
縦幅 120 横幅 100 ※画像のサイズに合わせて下さい

▼離席中設定
スタッフ離席中にユーザがログインした際の設定ができます。

- チャット画面にログを残すことができます。
- 指定したURLへ遷移することができます。

▼ふきだし表示設定
ふきだしを表示することができます。

- 利用する ● 利用しない

▼ **1** CMSソリューション
ゲストか リッチインターフェース たグループのスタッフ以外には待機ゲスト一覧で表示されなくなりま
す。 映像コミュニケーション
● 利用 動画配信サービス
モバイル・スマートフォン
サーバ仮想化サービス
グループ CMSソリューション ▾

画像の更新 設定を保存

グループの設定

グループ機能を【利用する】にすることで

①のグループ登録項目が表示されます。

グループを選択することでグループ機能の付いたタグを作成することができます。

**※作成したタグはページに埋め込む必要があります。
管理画面から登録を行うだけでは設定の変更、
反映することはできません。**

待機ユーザー一覧表示

待機ユーザー一覧表示

- ①グループ機能を利用している問い合わせの場合には以下のように表示される。
【グループ名】ニックネーム
- ②グループ機能のない問い合わせの場合には以下のように表示される。
ニックネーム